Manuale di accesso SingleKey ID

Registrazione e accesso con SingleKey ID

00 Introduzione

01 Cos’è SingleKey ID?

02 Manuale di accesso

03 Situazioni frequenti



Guida passo dopo passo per creare o accedere al tuo account

Bosch sta implementando **SingleKey ID (SKID)** come nuovo sistema di accesso a **extra**.
Questo cambiamento sarà **obbligatorio** per tutti gli utenti prima della fine del 2026 e permetterà di accedere alla piattaforma tramite un sistema di identificazione più sicuro.

La migrazione non influirà sull'attuale account di extra. I punti accumulati, lo storico delle attività, gli ordini e il resto delle informazioni associate all'account non subiranno modifiche e continueranno ad essere disponibili.

Affinchè il collegamento tra entrambi gli account avvenga correttamente, **è indispensabile utilizzare lo stesso indirizzo email già registrato attualmente su extra.** Se hai già un account su extra, utilizza **lo stesso indirizzo email** attualmente registrato per evitare la creazione di account duplicati.

In questa guida troverai passo dopo passo tutto il necessario per creare un account SingleKey ID o accedere con uno già esistente e completare correttamente la procedura di registrazione.

Cos’è SingleKey ID?

SingleKey ID è il nuovo sistema di accesso che Bosch utilizzerà per il login nella piattaforma di extra.

Dovrai solo creare il tuo account SingleKey ID, successivamente potrai accedere alla piattaforma con le stesse credenziali.



Manuale di accesso

Ti mostriamo come accedere in modo semplice.

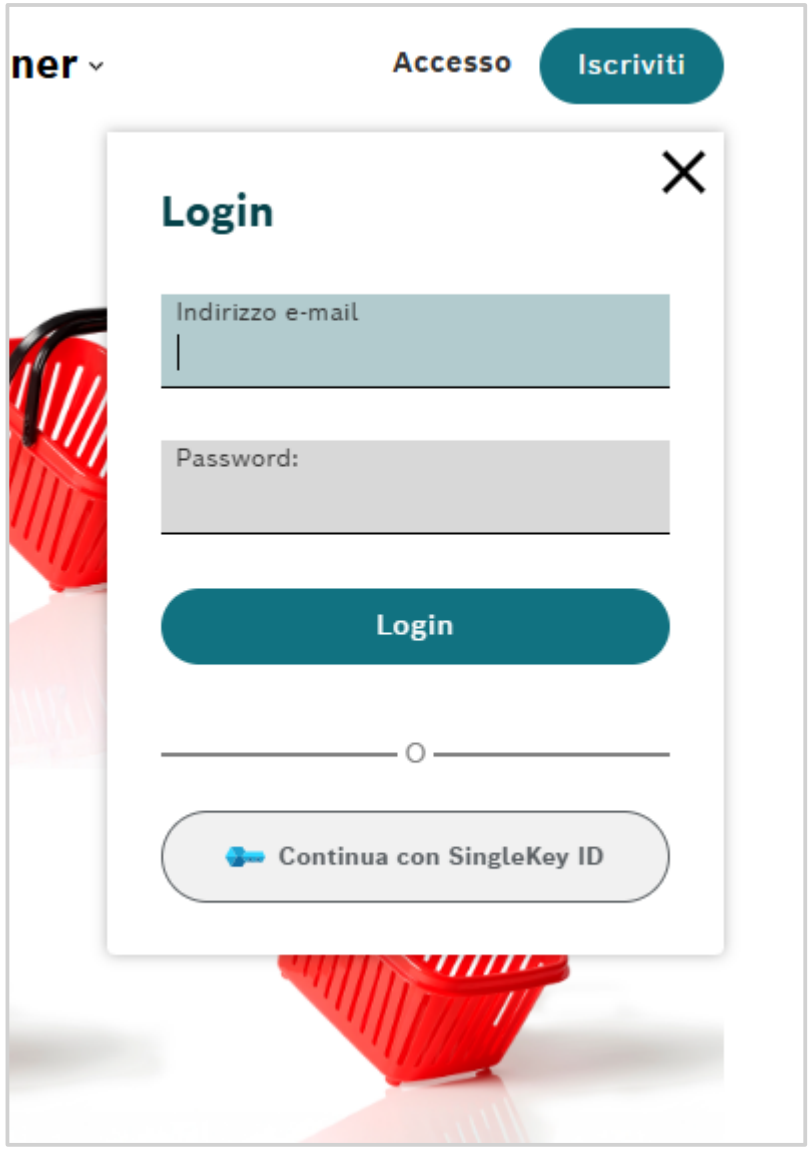
1 Accedi alla piattaforma

Per iniziare la procedura, accedi alla piattaforma via web.

Una volta sulla pagina principale, fai clic su **“Accesso”** o **“Iscriviti”**.

Per continuare fai clic su **“Continua con SingleKey ID”**.

Durante le prime settimane della migrazione, verranno visualizzati sia l’accesso abituale sia l’opzione di accesso tramite SingleKey ID.



2 Accedi o crea il tuo account SingleKey ID

Inserisci l'indirizzo email associato al tuo account extra e fai clic su **"Continua"**.

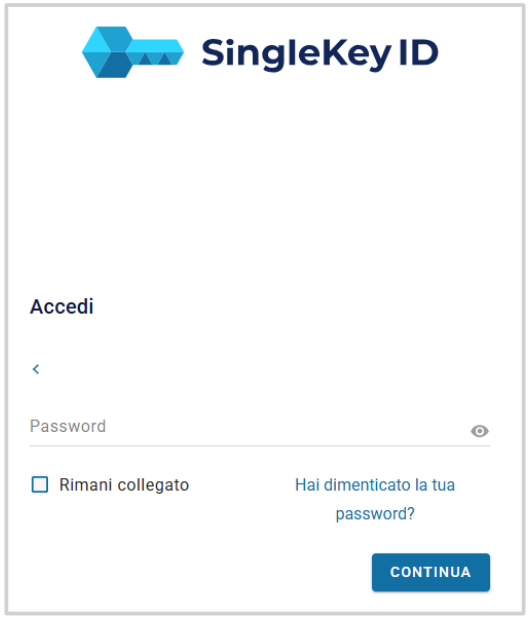
Se disponi già di un account SingleKey ID, non è necessario crearne uno nuovo: inserisci la tua password per accedere.

Se non disponi ancora di un account, potrai crearlo utilizzando l'indirizzo email associato al tuo account.

1. Inserisci qui l'indirizzo email associato al tuo account extra →



2. Inserisci qui la tua password →



3 Registrazione su SingleKey ID

Se l’indirizzo email inserito non è associato a un account SingleKey ID, verrà visualizzata la schermata di registrazione.

Fai clic su **“Registrati”** per creare il tuo account e continuare con la procedura.



4 Completa la procedura di registrazione

Seleziona paese/lingua.

Dopo aver consultato l'informativa sulla protezione dei dati e le condizioni d'uso, seleziona la casella di accettazione e fai clic su **"Continua"**.

L'indirizzo email utilizzato durante la registrazione verrà compilato automaticamente e non potrà essere modificato in questo passaggio.



5 Inserisci il codice di verifica

Una volta ricevuta l’email di verifica, inserisci il codice ricevuto nei campi indicati per completare la procedura di registrazione.

Se dopo alcuni minuti non hai ricevuto l’email, controlla la cartella spam o posta indesiderata.

Se il messaggio continua a non apparire, potrai richiedere l’invio di un nuovo codice.



6 Dopo la registrazione

Dopo aver verificato la tua email, avrai completato la procedura di accesso.

D’ora in poi, potrai accedere a extra tramite **SingleKey ID**, utilizzando l’indirizzo email e la password associati al tuo account.

Se disponevi già di un account su extra, i tuoi punti, lo storico e i dati associati rimarranno invariati.



Situazioni frequenti

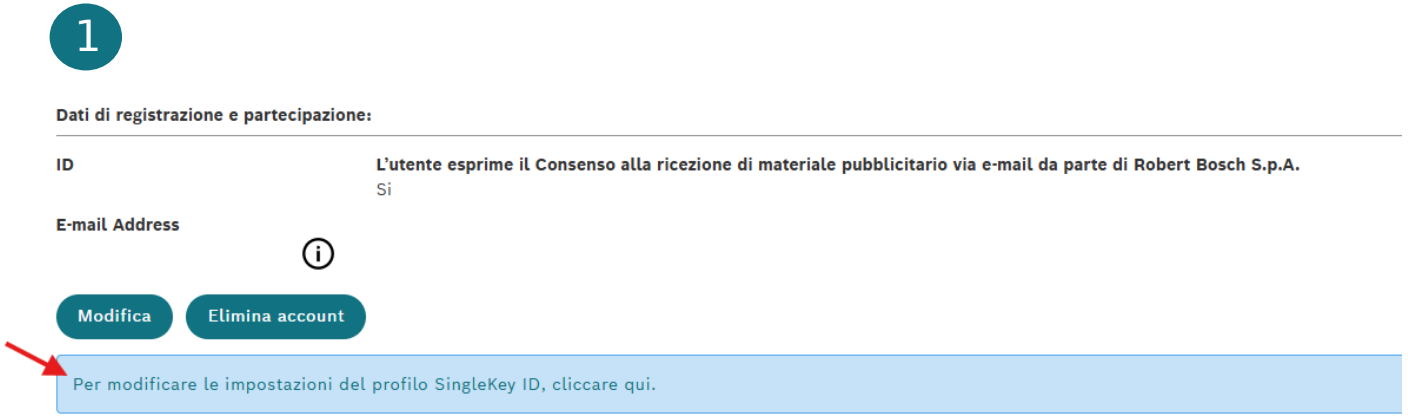
Situazioni che potresti incontrare durante la registrazione.

7 Accesso alle impostazioni del profilo in SingleKey ID

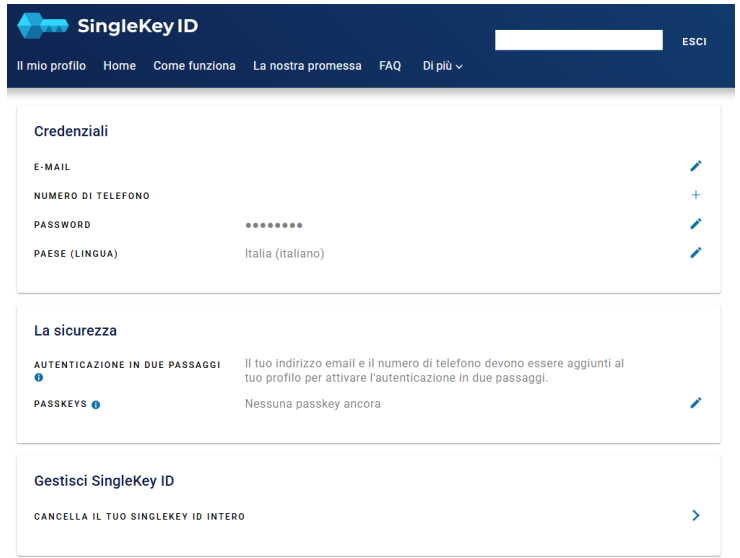
Nella sezione del profilo di extra troverai un accesso diretto a SingleKey ID. Vai su **Dati Personali > Dati di registrazione e Partecipazione (https://www.extra-ricambisti.it/account/data)** e seleziona il link di SingleKey ID per gestire i dati del tuo account.

Durante questo periodo, continueranno a coesistere temporaneamente il metodo di accesso attuale e SingleKey ID.

1



2



8 Problemi di accesso frequenti

- **Indirizzo email diverso tra SingleKey ID ed extra**

Stai tentando di accedere con un indirizzo email diverso da quello registrato su extra.
Verifica di effettuare l'accesso con lo stesso indirizzo email che utilizzi attualmente su extra.
Se hai bisogno di modificare l'indirizzo email associato al tuo accesso, dovrai farlo dal tuo profilo SingleKey ID. Se utilizzi un indirizzo diverso, il collegamento automatico tra i due account potrebbe non essere completato correttamente e generare un account duplicato.

- **Non ricordi la password di SingleKey ID**

Se non ricordi la password di SingleKey ID, seleziona l'opzione "Hai dimenticato la password?" e segui le istruzioni indicate per reimpostarla.

- **L'account risulta disabilitato**

Contatta il supporto per verificare lo stato dell'account.



Grazie mille!

eXtra.
Rewarding loyalty