

**REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE  
OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA  
“EXTRA RICAMBISTI”  
ROBERT BOSCH SPA – MILANO**

**1. SOGGETTO PROMOTORE**

Robert Bosch S.p.A. Società Unipersonale con sede legale in Milano, via M.A. Colonna 35 - Codice Fiscale e Partita IVA n. 00720460153 (di seguito “Promotore”).

**2. TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE**

Operazione a premi denominata “Extra Ricambisti” (di seguito “Operazione”).

**3. SOGGETTI ASSOCIATI**

L’Operazione viene svolta in associazione ai singoli distributori riportati nell’elenco allegato A (di seguito “Distributori”, singolarmente “Distributore”).

**4. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

L’Operazione ha svolgimento a partire dal 24 dicembre 2019 e fino al 31 dicembre 2022 (periodo per l’accumulo dei punti) (di seguito “Periodo”).

Gli omaggi potranno essere richiesti entro il 30 aprile 2023

**5. PRODOTTI IN PROMOZIONE**

L’Operazione intende incentivare, nei confronti dei destinatari oltre definiti, l’acquisto dei ricambi ufficiali Bosch per autovetture (di seguito “Prodotti”), come riportati nell’allegato B.

**AREA DI SVOLGIMENTO**

L’Operazione ha svolgimento sull’intero territorio nazionale italiano.

**6. DESTINATARI**

L’Operazione è rivolta a tutti i ricambisti Bosch operanti in Italia (di seguito “Destinatari”, singolarmente “Destinatario”).

Ai fini del presente regolamento, rientrano nella definizione di ricambisti i soggetti che:

- abbiano partita IVA
- svolgano attività commerciale nei confronti degli autoriparatori (officine)
- non acquistino direttamente dal Promotore
- non rivestano la qualifica di distributori, intesi come soggetti che hanno un rapporto diretto di fornitura con il Promotore.

Non sarà consentita la partecipazione all’Operazione ai rivenditori/distributori Bosch che hanno un rapporto diretto di fornitura con il Promotore, ai dipendenti Bosch, agli agenti Bosch ed a tutti i soggetti che non rientrino nella definizione di Ricambisti.

I Destinatari prendono parte all’Operazione qualora acquistino i prodotti dai Distributori associati (come da elenco allegato): in caso contrario, i punti non potranno essere riconosciuti.

Ciascun Destinatario, come meglio specificato in seguito, sarà personalmente avvisato qualora il distributore Bosch indicato non aderisse all’Operazione.

**7. PUBBLICITA’**

La pubblicità che, in qualunque forma, potrà essere svolta ai fini di comunicare l’Operazione sarà coerente con il presente regolamento.

L’Operazione sarà comunicata ai partecipanti tramite materiale promopubblicitario presso i distributori, newsletter, direct mailing e tramite il sito internet [www.extra-ricambisti.it](http://www.extra-ricambisti.it).

**8. MODALITA’**

Al fine di incentivare la vendita dei propri ricambi nei confronti dei Destinatari, il Promotore organizza l’Operazione che avrà svolgimento come di seguito illustrato e che permetterà ai

Destinatari stessi di ottenere i punti utili per la richiesta di uno o più degli omaggi previsti nel catalogo.

Tutti i Destinatari che desiderassero prendere parte all'Operazione dovranno preventivamente accedere al Sito dedicato [www.extra-ricambisti.it](http://www.extra-ricambisti.it), sul quale sarà presente un'apposita maschera da compilare con tutti i dati personali richiesti come obbligatori (ragione sociale, partita IVA, indirizzo completo, email, telefono e nome e cognome del titolare), previa accettazione del presente regolamento e presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati: i destinatari dell'Operazione, anche se iscritti alle edizioni passate della stessa, dovranno aggiornare le proprie credenziali attraverso la funzione "hai dimenticato la password?".

All'atto della registrazione, il singolo Destinatario dovrà altresì indicare il distributore Bosch (o i distributori Bosch fino ad un massimo di tre) dai quali acquista abitualmente i prodotti Bosch e che comunque rientri tra i Distributori associati.

I Distributori indicati in fase di registrazione non potranno essere modificati, salvo i casi di sostituzione previsti dal regolamento.

Il medesimo Destinatario, riconoscibile dalla partita IVA, avrà la facoltà di registrarsi una sola volta e cumulerà i punti su tutti gli acquisti riferiti a quella specifica partita IVA registrata.

La registrazione potrà avvenire in qualunque momento del Periodo: ai fini del calcolo dei punti, tuttavia, saranno validi solamente gli acquisti portati a termine dopo l'avvenuta registrazione.

A registrazione ultimata ed andata a buon fine, ciascun Destinatario riceverà una mail di conferma e 200 punti di benvenuto e, da quel momento, potrà iniziare a cumulare i punti necessari per l'ottenimento di uno o più degli omaggi previsti nel catalogo premi.

Alternativamente, qualora la registrazione non fosse andata a buon fine o qualora fossero stati indicati distributori Bosch non associati, il Destinatario sarà prontamente avvisato.

In particolare, in funzione degli acquisti effettuati dal proprio Distributore Bosch associato (o dai propri Distributori Bosch associati qualora fossero in numero superiore a uno) e comprovati da regolare fattura, saranno assegnati i punti di cui all'allegato B del presente regolamento (nel quale sono riportate tutte le singole referenze di Prodotti in promozione ed i punti assegnati).

Effettuato l'ordine ed emessa la relativa fattura, il Distributore provvederà, sotto la propria responsabilità, a predisporre con cadenza mensile, entro il 15 del mese successivo e comunque non oltre il 30 del mese successivo - in caso contrario i punti non verranno caricati - un apposito tabulato elettronico riepilogativo nel formato individuato dal Promotore contenente:

- 1) la ragione sociale e la partita IVA del Destinatario regolarmente iscritto alla Operazione;
- 2) il numero di prodotti acquistati ed il relativo codice prodotto;
- 3) gli estremi della fattura di riferimento (data di emissione e numero).

Tale tabulato elettronico sarà mensilmente inviato dal singolo Distributore alla società incaricata della gestione operativa della Operazione (di seguito "Gestore"). In base ai dati ricevuti, ciascun acquisto effettuato genererà a favore del Destinatario un punteggio secondo quanto previsto nell'allegato B del presente regolamento.

Entro 45 giorni dalla fine del mese di riferimento, i punti saranno caricati sul profilo personale del singolo Destinatario, visionabile in qualunque momento sul sito Internet [www.extra-ricambisti.it](http://www.extra-ricambisti.it).

A seguito dell'aggiornamento periodico, ciascun Destinatario potrà utilizzare tutti o parte dei punti nella propria disponibilità per richiedere uno o più degli omaggi presenti sul catalogo premi.

La richiesta degli omaggi dovrà avvenire entro il 30 aprile 2023: eventuali richieste successive a tale data non potranno essere considerate valide ed i punti non utilizzati non avranno ulteriore validità. La richiesta degli omaggi potrà avvenire attraverso il sito [www.extra-ricambisti.it](http://www.extra-ricambisti.it), all'interno dell'area riservata, seguendo le apposite indicazioni oppure telefonando al call center al numero dedicato all'operazione 0543-465024, che provvederà a fornire le corrette istruzioni.

Si precisa che:

- il Promotore si riserva, nel corso dell'Operazione, di effettuare specifiche attività promozionali legate ad uno o più Prodotti o ad una o più famiglie di Prodotti tra quelli in promozione, permettendo ai Destinatari di ottenere un maggior numero di punti e di raggiungere più facilmente le fasce di punteggio previste nel catalogo: tali eventuali attività promozionali verranno definite di volta in volta e avranno durata, modalità e contenuti differenti e verranno tempestivamente rese note ai Destinatari mediante appositi comunicati;

- il Promotore si riserva, nel corso dell'Operazione, di apportare modifiche al catalogo premi, sostituendo le referenze non più disponibili con premi di analogo o superiore valore e di analoghe caratteristiche. Potranno altresì essere previste integrazioni nel numero degli omaggi previsti, permettendo una scelta più ampia ai partecipanti: tali eventuali variazioni verranno tempestivamente rese note ai Destinatari mediante appositi comunicati;
- il Promotore si riserva, nel corso dell'Operazione, di introdurre ulteriori modalità/strumenti per l'ottenimento del punteggio, permettendo ai Destinatari di accumulare un maggior numero di punti (esempio "punti acceleratori"), oppure di introdurre "punti aggiuntivi" che potranno essere accumulati mediante attività promozionali su determinate categorie di prodotti, per una durata limitata: tali eventuali variazioni verranno rese note di volta in volta ai Destinatari;
- il Promotore si riserva, nel corso dell'Operazione, di effettuare specifiche attività promozionali legate a progetti di fidelizzazione sui Destinatari;
- il Promotore si riserva, nel corso dell'Operazione, di introdurre nuovi prodotti a marchio Bosch e non Bosch, oltre a quelli in promozione già previsti, che consentiranno di accumulare punti: tali eventuali variazioni verranno rese note tempestivamente ai Destinatari;
- prima di assegnare il punteggio previsto, il Promotore, per il tramite del Gestore, si riserva di verificare la regolare partecipazione del singolo Destinatario, attraverso le fatture comprovanti l'acquisto dei Prodotti a marchio Bosch in promozione. A tale proposito, il Gestore potrà richiedere in qualunque momento al Destinatario o al rispettivo Distributore copia della fattura per effettuare le verifiche del caso. Qualora i punti non fossero comprovati dai relativi acquisti, gli stessi saranno cancellati e non potranno essere utilizzati da parte del Destinatario;
- il Promotore si riserva di escludere dall'Operazione uno o più Distributori nel caso di accertate irregolarità degli stessi a seguito, a titolo esemplificativo, di emissione di fatture errate o false, a seguito della risoluzione/termine del contratto di fornitura o qualora fossero tenuti comportamenti ed azioni non in linea con il presente regolamento che si dovessero ripercuotere sui Destinatari. In tali casi, sarà comunque cura del Promotore avvisare tempestivamente il Destinatario, salvaguardando i diritti acquisiti da questi ultimi ed indicando l'avvenuta esclusione del Distributore di riferimento. In tale circostanza il Destinatario avrà la facoltà di indicare un nuovo Distributore, in sostituzione di quello escluso;
- analogamente, per il tramite del Gestore, potrebbero essere esclusi dall'Operazione i Destinatari che avessero tenuto un comportamento scorretto, fraudolento e non in linea con quanto previsto dal presente regolamento, dalla normativa applicabile o non in linea con le prassi commerciali;
- il Promotore non sarà responsabile per il mancato invio della documentazione da parte del Distributore comprovante gli acquisti effettuati dal singolo Destinatario;
- qualora il Destinatario dovesse contestare il punteggio assegnato, potrà scrivere al Gestore entro 30 giorni dalla data di ciascun aggiornamento sul sito internet visualizzata nell'area dedicata: in caso contrario, il punteggio previsto sarà considerato approvato;
- il Promotore non si riterrà responsabile per l'eventuale inesattezza o incompletezza dei dati anagrafici relativi al singolo Destinatario, dallo stesso digitati al momento della registrazione all'Operazione.

PROMOZIONE SPECIALE "RADDOPPIO PUNTI: GENNAIO 2021 – FEBBRAIO 2021": nel periodo complessivamente compreso tra il 1 gennaio 2021 ed il 28 febbraio 2021, tutti i Destinatari riceveranno un punteggio doppio qualora abbiano ordinato un prodotto Bosch appartenente alle seguenti categorie di prodotti (tutte le referenze disponibili): "batterie", "candele e candele" e "illuminazione". In particolare, per ciascuna referenza appartenente alle categorie indicate acquistata all'interno del periodo sopra specificato, in luogo dei punti previsti e riportati nell'allegato B saranno assegnati punti doppi. Eventuali ordini effettuati fuori dal periodo previsto non consentiranno al Destinatario l'ottenimento dei punti doppi: sarà assegnato il normale punteggio previsto nell'allegato B. Si rende noto che i punti doppi saranno assegnati solo a condizione che il

Destinatario abbia effettuato l'ordine all'interno del periodo indicato e solo qualora l'ordine sia andato a buon fine. Il Gestore potrà richiedere in qualunque momento al Destinatario o al rispettivo Distributore copia della fattura per effettuare le verifiche del caso. Qualora i punti non fossero comprovati dai relativi acquisti, gli stessi non saranno riconosciuti ed eventualmente cancellati e non saranno pertanto considerati validi all'interno dell'Operazione "Extra Ricambisti". A seguito dei normali controlli di regolarità, saranno attribuiti al Destinatario i doppi punti.

### **PREMI**

Il catalogo premi, riportante i premi disponibili, il punteggio necessario per l'ottenimento ed il valore indicativo commerciale è riportato nell'allegato C.

Si rende noto che alcune tipologie di omaggi sono disponibili per l'intera Durata dell'Operazione, mentre altre tipologie di omaggi, chiaramente indicate nel catalogo premi, hanno scadenza annuale.

### **MONTEPREMI**

Il Promotore prevede di erogare un montepremi complessivo pari a € 300.000,00 + IVA.

Sul 20% di tale importo sarà prestata la dovuta garanzia a favore del Ministero dello Sviluppo Economico.

### **RINUNCIA ALLA RIVALSA**

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte di cui all'art.30 DPR n.600 del 29.9.1973, a favore dei Destinatari.

### **ADEMPIMENTI E GARANZIE**

- I premi scelti dai Destinatari verranno inviati direttamente all'indirizzo da loro indicato al momento della registrazione sul sito entro 180 giorni dal ricevimento della richiesta, senza alcuna spesa a loro carico ed esclusivamente sul territorio italiano.
- Qualora uno o più degli omaggi previsti dovessero non essere più disponibili sul mercato, il Promotore si riserva di sostituirli con altri beni di pari o superiore valore e, possibilmente, di pari caratteristiche.
- Gli omaggi non potranno in alcun modo essere convertiti in gettoni d'oro, denaro o altri beni o servizi.
- I Destinatari potranno restituire il premio qualora quest'ultimo fosse danneggiato o difettoso entro 8 giorni dalla data di ricevimento da parte del corriere (farà fede la data riportata sulla lettera di vettura firmata al momento della consegna). Scaduto tale periodo l'oggetto non potrà essere sostituito. Per la sostituzione, i Destinatari dovranno chiamare il numero del Servizio Cortesia dedicato 0543 465024 (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00. Il costo della chiamata è pari alla tariffa concordata con il proprio operatore telefonico) oppure accedere al sito [www.extra-ricambisti.it](http://www.extra-ricambisti.it) ed accedere alla sezione "Contatto" per avere indicazioni sulle procedure da seguire. Il Promotore avrà la possibilità di effettuare le necessarie verifiche al fine di accertare il reale malfunzionamento o danneggiamento del bene.
- Per qualsiasi informazione relativa alla Manifestazione a premio, i partecipanti potranno chiamare il numero del Servizio Cortesia dedicato 0543 465024 (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00. Il costo della chiamata è pari alla tariffa concordata con il proprio operatore telefonico) oppure accedere al sito [www.extra-ricambisti.it](http://www.extra-ricambisti.it) ed accedere alla sezione "Contatto".
- Nessuna responsabilità è da imputare al Promotore, nel caso di uso improprio da parte dei Destinatari dei premi ricevuti o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni fisiche/mentali.
- Nessuna responsabilità è imputabile al Promotore, derivante da guasti o malfunzionamenti dei premi stessi.
- Il Promotore si riserva di non adempiere a quanto previsto dal presente regolamento qualora vi fosse il fondato sospetto di frodi verso la società stessa, come precedentemente indicato.

- La partecipazione alla presente Operazione comporta per il Destinatario, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Nel caso in cui un Destinatario desideri cancellare la propria adesione all'Operazione, dovrà accedere al sito [www.extra-ricambisti.it](http://www.extra-ricambisti.it) ed accedere alla sezione "Contatto" per avere indicazioni sulle procedure da seguire: il monte punti verrà cancellato entro 3 mesi dalla data di ricevimento della comunicazione
- Eventuali modifiche che potranno essere effettuate per mettere a disposizione dei Destinatari nuovi premi o nuove opportunità di raccolta punti, verranno rese note agli stessi mediante le stesse modalità con cui verrà resa nota la promozione

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Attraverso la registrazione sul sito Extra-Ricambisti, i dati personali identificativi (nome, cognome ed indirizzo e-mail/recapito telefonico) dei Destinatari saranno trattati da Robert Bosch Spa, in qualità di Titolare del trattamento, al fine di gestire la partecipazione alla presente Operazione (fra cui, a titolo esemplificativo non esaustivo, per accumulo punti, per l'invio dei relativi premi, etc.), per la gestione di eventuali richieste inoltrate tramite il Sito, nonché per eventuali future iniziative premianti legate alla registrazione al sito Extra-Ricambisti.

I Destinatari che utilizzano il Servizio Cortesia, riservato alla Manifestazione a premio attuale o future, tramite telefono o form "Contatto", autorizzano il trattamento dei dati per essere ricontattati e/o per ricevere una risposta alle richieste.

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, tali dati personali potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo Bosch, alla pubblica amministrazione nei casi previsti per legge, nonché a soggetti terzi, nominati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), quali ad esempio:

- Clipper S.r.l. - Viale Caterina da Forlì 32 – Milano per quanto riguarda l'esecuzione di tutti gli adempimenti amministrativi legati alla manifestazione a premi;
- Inventa CPM S.r.l. - Via Tortona 15 – Milano per quanto concerne la gestione dei dati dei partecipanti, le comunicazioni di vincita, la spedizione dei premi: per tali attività è concessa la facoltà di nominare, con apposito atto, uno o più soggetti sub-delegati che potranno agire nei limiti della nomina ricevuta.

Qualora venissero forniti espliciti consensi da parte del Destinatario, in fase di compilazione del modulo di partecipazione all'Operazione, la Robert Bosch SpA e/o i partner dell'Operazione potranno inviare materiale informativo e promozionale tramite posta elettronica: i consensi per tali finalità sono sempre facoltativi e non necessari ai fini della partecipazione all'Operazione. Il Partecipante potrà revocare i consensi prestati e non ricevere più il materiale informativo e promozionale modificando le sue preferenze sul Sito, all'interno della pagina personale, oppure cliccando l'apposito link "*unsubscribe*" presente in ogni comunicazione commerciale.

I dati personali verranno conservati per tutta la durata dell'Operazione e comunque per un periodo temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art. 5 GDPR). Per le finalità di invio di materiale informativo e promozionale, i dati personali verranno conservati per 24 mesi.

Il Titolare del trattamento è Robert Bosch Spa, via M. A. Colonna, 35, Milano.

Al Destinatario sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti GDPR, che potrà esercitare, così come per segnalare casi di violazione della Privacy, utilizzando il seguente link: <https://www.bkms-system.net/bosch-datenschutz>.

Qualora il Destinatario ravvisasse una violazione dei suoi diritti potrà rivolgersi all'Autorità di controllo competente, resta salva la possibilità di rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria.

Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei dati personali il Destinatario può contattare il Data Privacy Officer (DPO) al seguente indirizzo e-Mail: [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com).